

1 – CONTROLE DE ALTERAÇÕES

Revisão	Data	Descrição	Autor
04	11.10.2022	Inserido campo de assinatura para aprovação	Gyanne G. Tavechio
05	23.01.2025	Alterado lay-out da documentação	Gyanne G. Tavechio

2 – OBJETIVO E CONSIDERAÇÕES

2.1 A política da qualidade é uma diretriz criada com o objetivo de assegurar um padrão de qualidade aos produtos e serviços oferecidos. É utilizada como parâmetro na melhoria contínua dos processos e para a tomada de decisões que impactam diretamente os clientes.

3 – DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

3.1. ABNT NBR ISO 9001:2015

4 – RESPONSABILIDADE E AUTORIDADES

4.1 DIRETORIA

4.1.1 A alta direção tem a responsabilidade de criar, aprovar e revisar a política da qualidade. Isso inclui garantir que a política esteja alinhada com os objetivos estratégicos da organização e que seja adequada ao contexto da empresa.

4.1.2 A alta direção tem autoridade para definir diretrizes, recursos e prioridades, além de aprovar as mudanças necessárias na política de qualidade. Também deve garantir que haja uma comunicação eficaz da política para todos os níveis da organização.

4.2 GESTÃO DA QUALIDADE

4.2.1 Cabe à Coordenadora do Sistema de Gestão implementar a política de qualidade e monitorar sua aplicação.

4.2.2 O Setor de SGQ atua como intermediário entre a alta direção e os outros departamentos, garantindo que as práticas e procedimentos estejam em conformidade com os padrões estabelecidos.

4.3 COLABORADORES

4.3.1 Todos os colaboradores têm a responsabilidade de entender e aplicar os princípios da política de qualidade em suas atividades diárias. A participação ativa no cumprimento da política de qualidade é essencial para o sucesso global da ACRO.

5 – DESCRIÇÃO

5.1 POLÍTICA DA QUALIDADE

Através do comprometimento da Alta Direção e seus colaboradores, a ACRO CABOS DE AÇO busca;

- A satisfação dos nossos clientes e outras partes interessadas através do compromisso em atender seus requisitos desde o início do relacionamento;
- Alcançar o comprometimento de toda a empresa com o melhor nível de qualidade em quaisquer

atividades executadas em suas rotinas, bem como, na qualidade empregada nos produtos e serviços oferecidos;

- Exercer a gestão da qualidade como um processo de melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade e seus processos;
- Manter colaboradores comprometidos com a empresa;
- Manter parcerias com fornecedores e prestadores de serviços comprometidos com nosso padrão de qualidade;
- Analisar criticamente seu Sistema de Gestão da Qualidade para manter seu negócio sustentável.

5.2 Divulgação

Partes Interessadas; <https://www.acrocabo.com.br/politica-de-qualidade>

Internamente: Teams, Mural Eletrônico, Treinamentos de Integração

5.3 Violações e Sanções Aplicáveis

5.2.1 A violação a esta Política estará sujeita a medidas disciplinares e legais quando aplicáveis. As violações serão devidamente investigadas, de acordo com os procedimentos internos da ACRO, garantindo anonimato aos envolvidos.